

POLÍTICA DE QUALITAT

La Fundació Maria Raventós té per missió acollir i acompanyar a dones joves en situació de risc d'exclusió, especialment les que tenen infants a càrrec menors de 10 anys, per tal que puguin emancipar-se amb garanties i surtin dels contextos d'exclusió.

La política de qualitat de la Fundació està enfocada a donar resposta a la missió a partir d'uns principis i valors definits a partir dels quals es basa la nostra acció i que són:

La direcció i el patronat ens comprometem a:

- Orientar l'activitat de la nostra organització al servei de les persones per a desenvolupar la seva autonomia, respectant els seus ritmes i fent-les protagonistes del seu propi procés. La direcció es compromet a posar tots els mitjans, recursos i equips necessaris per realitzar una intervenció socioeducativa de màxima qualitat que doni resposta a les necessitats de les persones ateses.
- Promocionar i defensar els drets fonamentals i els drets socials de les dones ateses i els seus infants, com a garantia d'una qualitat de vida digne.
- A promoure la participació, la iniciativa i l'empoderament de cada persona atesa, en el marc d'un desenvolupament comunitari i el treball en xarxa, així com la participació del voluntariat. A enfortir la democràcia.
- A complir els requisits legals que ens apliquen a la organització.
- A vetllar per la nostra legitimitat social des de la transparència en la nostra gestió. Promoure la cultura i el reconeixement de la qualitat a la nostra organització. A millorar i a demostrar l'eficàcia i l'eficiència de les nostra organització.
- A vetllar per un desenvolupament sostenible i respectuós amb el medi ambient i l'entorn.
- A impulsar la feina de qualitat des de la Direcció, a donar-li prioritat i fomentar la millora continua. En aquest sentit, es compromet a assignar recursos a la gestió de la qualitat i a nomenar responsables de qualitat a la nostra organització, creant equips de millora.
- A establir objectius per a la millora del sistema de gestió de qualitat, i impulsar processos d'avaluació mitjançant sistemes d'indicadors i sistemes d'informació.
- Crear un ambient de treball favorable per a la promoció de la qualitat dins de l'organització, formant, capacitant i motivant el personal pel desenvolupament de l'acció social que es realitza d'acord amb els criteris de qualitat i el bon treball en equip. La direcció es compromet a potenciar la capacitació, el desenvolupament i la implicació de tots els professionals i voluntaris vinculats a l'organització.

Tots aquests compromisos els portem a terme mitjançant un sistema de gestió de qualitat impulsat per la Direcció, amb la implicació de totes les persones que composem el nostre equip.

Barcelona, novembre de 2020
Direcció.