

POLÍTICA DE QUALITAT, TRANSPARÈNCIA I BON GOVERN

La **Fundació Maria Raventós** té la missió d'acollir i acompanyar a noies en situació de risc, amb especial atenció a les que tenen fills i filles a càrrec menors de 3 anys, per tal de potenciar al màxim les seves capacitats i puguin emancipar-se garantint un itinerari vital constructiu i un desenvolupament saludable del seu infant.

La qualitat, la transparència i la rendició de comptes són un valor bàsic per a una organització del tercer sector com la nostra, per aconseguir **legitimitat, credibilitat i confiança social**. Per a nosaltres, és una oportunitat per fer visible la nostra manera de treballar i ser coherents amb els valors que promovem.

ELS PRINCIPIS QUE REGEIXEN LA NOSTRA POLÍTICA DE QUALITAT, TRANSPARÈNCIA I RENDICIÓ DE COMPTES SÓN:

PRINCIPIS DE MODEL D'ACTUACIÓ

- S'aposta per una atenció personalitzada i integral a les dones i els infants. Donem cobertura a les seves necessitats personals, socials i familiars.
- Es potencia que les dones i els infants tinguin una actitud proactiva respecte a la construcció del seu projecte vital i tenim en compte la seva opinió en la definició dels nostres projectes d'actuació. La nostra actuació està centrada en l'empoderament de les dones i dels infants.
- Es promou la confiança en cada persona i en cada relació educativa.
- S'aposta per la capacitació, acompanyant des d'una mirada oberta, des del sentit crític i la responsabilitat individual.
- Es creu en el respecte vers la trajectòria de cada persona, el seu ritme i les seves capacitats.
- Es promou el treball en xarxa i la col·laboració entre els diferents agents socials, per evitar duplicitats i fer més efectives les actuacions.
- S'aposta per la convivència en comunitat i l'establiment de vincles emocionals per tal de sortir de l'exclusió social.
- Es pren el compromís d'apostar per la millora, la revisió i la innovació en els nostres projectes d'actuació, treballant amb eficiència i eficàcia.
- Elaborem un pla estratègic bianual que es defineix amb la participació de totes les persones que formen part de la Fundació.
- Apostem per la promoció del voluntariat i tenim un pla de voluntariat definit. Les persones voluntàries comptem amb una assegurança per estar cobertes dels riscos derivats de les activitats que desenvolupen.

PRINCIPIS DE BON GOVERN

- L'òrgan màxim de govern de la Fundació és el Patronat.
- El Patronat està format per persones voluntàries.
- El Patronat és el principal responsable de garantir que la Fundació assoleixi la seva missió i porti una bona gestió dels seus recursos. Governar implica assistir a les reunions, participar activament en la presa de decisions i involucrar-se en els processos i la planificació de l'activitat. El Patronat valida anualment el tancament de l'exercici econòmic i de la memòria anual de l'any anterior i el pressupost de l'exercici en curs. Es treballa per oferir un bon ambient de treball on es prioritzi el treball en equip, la feina de qualitat i la possibilitat que l'equip professional es formi i actualitzi constantment.
- Des del Patronat i la Direcció es fa una supervisió continua de l'execució dels projectes, per tal de poder fer un seguiment constant i plantejar possibles redefinicions de les actuacions realitzades.

PRINCIPIS D'OBLIGATORIETAT

- El procés comptable de cada exercici econòmic i la confecció dels Comptes Anuals s'elaboren segons el Pla General de Comptabilitat i l'adaptació sectorial en matèria d'entitats sense afany de lucre dictada pel Decret 259/2008, de 23 de desembre, de la Generalitat de Catalunya, modificat pel Decret 125/2010, de 14 de setembre.

- Els Comptes Anuals es sotmeten a una auditoria econòmica externa independent.
- Els Comptes Anuals i la memòria d'activitats es presenta al Registre d'Entitats Jurídiques de la Generalitat de Catalunya.
- La Fundació està al corrent de les justificacions de les subvencions públiques atorgades per les Administracions Públiques i es sotmet als controls pertinents.
- La Fundació està al corrent de les seves obligacions fiscals davant l'Administració Tributària i la Seguretat Social.

PRINCIPIS DE CLARETAT I COMUNICACIÓ

- El fi social de la Fundació està ben definit en els seus Estatuts i en la missió, visió i valors.
- La pàgina web de l'entitat és el mitjà de comunicació que fem servir per donar a conèixer la nostra tasca, identificar l'activitat que realitzem, oferir la informació més rellevant del funcionament diari, identificar les persones beneficiàries i fer sensibilització social sobre la realitat amb la que treballem. Treballem periòdicament per tenir actualitzada la pàgina web.
- La presència de la Fundació a xarxes socials se centra principalment en Twitter, Facebook i Instagram. S'utilitzen per donar a conèixer informació rellevant de l'entitat així com altres activitats pròpies del seu dia a dia. A més, es disposa d'un canal propi d'Instagram pel projecte comunitari Espai Banús.
- Elaborem anualment la Memòria d'Activitats on es recull la informació més destacada tant a nivell tècnic com econòmic. La memòria es fa arribar a tota la base social de la Fundació i es penja a la pàgina web, per a que qualsevol persona pugui consultar-la.
- Tenim habilitat un espai físic a la Fundació on donem a conèixer els logos dels finançadors que confien en la tasca que realitzem.
- Tenim un correu electrònic per atendre i informar a les persones col·laboradores i a la població en general.
- Elaborem un butlletí intern trimestral amb l'objectiu d'informar a totes les persones que formen part de la Fundació (joves, treballadores i patronat) de les activitats que s'hi desenvolupem així com notícies o esdeveniments rellevants dels últims 3 mesos.

PRINCIPIS DE SOSTENIBILITAT

- Es compta amb un equip professional, amb anys d'experiència i altament compromès amb la missió, la visió i els valors de la Fundació.
- Es treballa per a que hi hagi els recursos humans, tècnics i infraestructurals necessaris per a poder desenvolupar la tasca de la Fundació.
- La Fundació treballa per a que cada projecte compti amb la màxima diversificació de fonts de finançament possible.
- La diversificació ens permet poder seguir donant continuïtat a cada projecte, en el cas, que alguna de les fonts de finançament no estigués assegurada.
- Es treballa per mantenir i augmentar els fons propis de la Fundació, per tal de poder assegurar la realització dels projectes i gaudir de la independència suficient per dur a terme la nostra tasca.