

PLA DE VOLUNTARIAT

Presentació

La Fundació acull i acompanya des de fa més de 65 anys a noies joves en situació de risc d'exclusió, amb especial atenció a les que tenen fills i filles a càrrec menors de 10 anys per tal de potenciar al màxim les seves capacitats i puguin emancipar-se garantint un itinerari vital constructiu i un desenvolupament saludable del seu infant.

Per tal de desenvolupar els projectes es compta amb un equip professional especialitzat en atenció social a col·lectius vulnerables. A més, el voluntariat sempre ha estat present a l'activitat de la fundació desenvolupant tasques diverses, i ho considerem un valor afegit a la tasca professional que es desenvolupa.

S'entén per voluntariat el conjunt d'accions que porten a terme les persones de forma lliure i solidària, per voluntat pròpia i sense contraprestació econòmica, en benefici d'altri, d'acord amb el compromís formal adquirit entre les dues parts i el respecte a les pautes de funcionament i d'organització de l'entitat.

El tipus de col·laboracions voluntàries s'han anat modificant en funció de les necessitats del les persones ateses i del marc legal de la participació del voluntariat, segons les directius de la Generalitat de Catalunya.

Marc Legal

Ens regim a partir de les directius de voluntariat establertes per la Generalitat de Catalunya, i especialment les que es recullen a continuació:

- . Llei 25/2015 del 30 de juliol del voluntariat i de foment de l'associacionisme.
- . Directriu General d'actuació 1/2016 de 17 de febrer, sobre la gestió del Voluntariat als centre on resideixen infants i adolescents en situació d'atenció immediata, guarda i tutela.
- . Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.

Proposta de voluntariat

La proposta de voluntariat a la Fundació s'articula a través de tres línies d'actuació:

- a) Suport en tasques administratives i serveis generals
- b) Suport puntual en gestions quotidianes
- c) Projecte de mentoria

a) Voluntariat en tasques administratives i serveis generals:

En aquest àmbit les persones voluntàries desenvolupen tasques relacionades amb l'activitat de serveis generals com ara l'endrega del rober i de les donacions, suport a cuina, o tasques administratives de baixa complexitat.

b) Voluntariat en el quotidià:

En aquest àmbit les persones voluntàries desenvolupen tasques de suport en gestions de la vida quotidiana de les joves, gestions de baixa intensitat com ara reforç escolar a les noies que estan fent una formació, classes de cuina, acompanyament en alguna gestió administrativa poc complexa, etc.

Compartir amb una persona voluntària qüestions de la vida quotidiana facilita la posada en pràctica de les habilitats socials i comunicatives, ofereix espais d'aprenentatge tant d'hàbits com de coneixement en general i dóna eines per resoldre dificultats que puguin aparèixer.

c) Voluntariat en mentoria:

La mentoria és una eina d'intervenció social que promou la relació entre persones que voluntàriament s'ofereixen per proporcionar un suport individual a una altra persona que es troba en una situació de risc d'exclusió. Aquesta relació és motivada i tutoritzada per un professional.

A la Fundació, el projecte de mentoria ofereix una persona de confiança a cada noia per tal que pugui refer la seva xarxa de suport informal, millori la seva estabilitat emocional i potencii les seves competències transversals. La mentoria ajuda a reduir la sensació de soledat, potencia un lleure saludable, augmenta les habilitats relacionals, socials i comunicatives i el benestar emocional de les joves.

Incorporació del voluntariat:

Per tal d'incorporar persones voluntàries als projectes de la fundació es realitzen les fases següents:

1. Captació

La captació de voluntariat es realitza a través dels diferents canals de comunicació de la fundació i pels canals genèrics de captació de voluntariat que ja existeixen. La fundació ha identificat explícitament el perfil de voluntariat que es busca i en fa divulgació a través d'aquests canals. Amb persones que mostren interès es realitzaran xerrades informatives a fi de conèixer la proposta de voluntariat més a fons i resoldre els dubtes i qüestions que puguin sorgir. Se'ls explica el compromís que suposa, els drets i deures com a persones voluntàries i ompliran una fitxa amb les dades bàsiques, si volen ser candidates un cop han rebut tota la informació.

2. Selecció

Amb les persones que es mostren interessades després de la xerrada informativa es realitzarà una entrevista de selecció per valorar la seva trajectòria i les competències. Caldrà valorar si s'ajusta al perfil de voluntariat que necessita el projecte i la predisposició per incorporar-se al pla de treball establert i el compromís que això suposa.

Les persones seleccionades seran ubicades a un grup de formació prèvia abans de començar l'acció de voluntariat.

L'entitat requerirà a les persones voluntàries seleccionades la certificació negativa d'antecedents penals per delictes de naturalesa sexual.

3. Formació

La formació és molt necessària a fi de que coneguin més de prop el col·lectiu amb qui faran el voluntariat, les característiques, el potencial i les dificultats que es poden trobar, puguin compartir dubtes i finalment puguem conèixer millor a la persona voluntària. Aquesta formació ens permet afinar més en l'encàrrec de voluntariat que se li farà finalment.

En funció del tipus de voluntariat es realitzarà una formació més específica. En el cas de voluntariat en el quotidià i de serveis generals serà una formació bàsica, en el cas del voluntariat en mentoria serà una formació específica de més llarga durada.

En ambdós casos la formació implica:

- Presentació de la Fundació: missió, visió, valors, projectes educatius.
- El context d'acció social: la xarxa d'atenció, l'enfoc de la intervenció.
- La proposta del voluntariat.
- El seguiment de l'acció de voluntariat.
- L'avaluació de l'acció de voluntariat.

En el cas del voluntariat en mentoria també es treballa al voltant d'aquests conceptes:

- El vincle.
- Límits i possibilitats de la relació de mentoria.
- La coordinació entre la professional i el/la voluntari/a.
- Seguiment i tancament de la relació voluntària. Valoració i reptes de futur.

Un cop finalitzi la formació, les persones que iniciïn el voluntariat signaran una carta de compromís voluntari d'acord amb els paràmetres de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària, a fi de formalitzar aquesta participació.

4. Seguiment

El seguiment del voluntariat serà més o menys intensiu d'acord amb el tipus de voluntariat que es realitzi.

En el voluntariat de tipus 1 i 2 descrits anteriorment, el seguiment serà trimestral i de caràcter grupal i serà vigent mentre duri l'acció de voluntariat. Aquest espai ens serà útil per canalitzar dificultats, reorientar actuacions, potenciar els conceptes que es considerin rellevants i observar l'evolució de l'activitat. En els casos que es consideri oportú es farà en paral·lel un seguiment més intensiu de caràcter individual.

En el voluntariat del tipus 3, els mentors i mentores comptaran amb un seguiment més intensiu, d'acord amb la complexitat del seu tipus de col·laboració. El seguiment de la relació serà mensual i també amb caràcter grupal, durant un mínim de 8 mesos.

A més, totes les persones voluntàries disposen d'un telèfon i un correu electrònic per canalitzar els seus dubtes o propostes.

5. Tancament

El compromís del voluntariat es renovarà en cada curs escolar. En cada renovació es farà una reunió amb la persona voluntària per valorar la tasca realitzada i els resultats obtinguts.

En el cas de les relacions de mentoria, el compromís és de sis mesos i després, en els casos que la relació entre mentor/a i mentorada continuï, també reben el suport de la Fundació però sense seguiment periòdic, sinó només amb un suport puntual quan s'escau.

Anualment es realitza una avaluació de les accions de voluntariat principalment de caràcter qualitatiu.

Característiques sol·licitades al voluntariat:

En termes generals les persones voluntàries han de comptar amb les característiques següents:

- Persones alineades amb els valors i la mirada educativa de la Fundació.
- Persones obertes, empàtiques, flexibles, amb habilitats socials i comunicatives.
- Persones responsables i compromeses amb la proposta de voluntariat.

Resultats esperats:

Es preveu la participació de 25 persones voluntàries anualment.

L'actuació del voluntariat té un impacte indirecte a el voltant de 100 persones anualment, amb qui es preveu que es pugui visibilitzar el col·lectiu de dones en risc, sensibilitzar sobre les seves condicions i promoure accions de suport en el seu entorn quotidià.

Cal assenyalar també els beneficis específics que aportarà la proposta de voluntariat en mentoria.

En termes qualitatius esperem que la incorporació de la metodologia de la mentoria social al projecte d'acompanyament de la Fundació faciliti la millora de les competències de les joves, augmenti el seu grau d'autoconfiança, disminueixi el seu sentiment de soledat i amplii la seva xarxa de suport informal. Totes aquestes millores repercutiran positivament també en els seus infants.

Pel que fa a les persones voluntàries, la mentoria també els aporta beneficis promovent la millora de les seves competències, principalment les socials i emocionals. El fet de sortir de la seva zona de confort, del seu quotidià i apropar-se a realitats socials diferents a la seva, implica a la persona voluntària incorporar punts de vista diferents, trobar noves estratègies d'afrontament de les dificultats i desenvolupar eines de gestió emocional. En termes formatius, el fet que aquest voluntariat rep una formació específica els aporta també uns coneixements sobre l'acció social que poden contribuir a la millora de la seva trajectòria personal.