FUNDACIÓ MARIA RAVENTÓS

POLÍTICA DE PROTECCIÓ I BON TRACTE

FUNDACIÓ MARIA RAVENTÓS

INFANTS, ADOLESCENTS I JOVES

Juny 2023

FITXA DE LA POLÍTICA DE PROTECCIÓ I BON TRACTE

Títol:	Política de Protecció a la Infància Adolescència i Joves de la Fundació Maria Raventós
Data de aprovació:	Pendent
Data de aprovació de la primera versió:	Pendent
Òrgan de aprovació:	Direcció General Fundació Maria Raventós
Vigència:	3 anys des de l'aprovació
Objectius:	• Prevenir i protegir els infants, adolescents i joves que atenem a la Fundació Maria Raventós • Assegurar el compromís i la responsabilitat de tothom qui passa per la Fundació Maria Raventós en la protecció a la infància • Sistematitzar accions preventives i de millora en relació a la protecció a la infància
Components del Comitè de Protecció:	Clara Casacuberta, Núria Capdevila, Tirsit Montserrat, Anna Urkijo, Dèbora Magre i Aina Laín
Delegat o delegada de benestar y protecció	Núria Capdevila (Coordinadora de la Residència Maternal)
Abast:	Tot el personal de la Fundació Maria Raventós, personal associat, organitzacions amb relació formal amb la Fundació Maria Raventós
Documents relacionats:	Normativa dels serveis Projectes Educatius dels serveis
Comunicació:	Presentació del document a l'equip de professionals el primer trimestre del curs 2023-2024

Acrònics i sigles

CDI: Convenció del Drets de l'infant

RRI: Reglament de règim intern

PEC: Projecte educatiu de centre

Lopivi: Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència

FUNDACIÓ MARIA RAVENTÓS

ÍNDEX

1.- Presentació de l'entitat 4

2.- Definicions 5

3.- Declaració de compromís institucional 8

4.- Abast 10

5.- Codi de conducta 11

6.- Anàlisi de riscos 13

7.- Gestió del personal 14

8.- Resposta davant casos de violència i/o desprotecció 16

9.- Difusió 19

10.- Revisió i seguiment 20

11.- Annexes 21

1.- Presentació de l'entitat

A la Fundació Maria Raventós fa 70 anys que acollim dones joves i mares en situació de vulnerabilitat social amb un objectiu clar: acompanyar-les, des de l'empoderament personal, en la construcció d'un nou projecte vital que les permeti trencar amb la situació de risc en què es troben, aconsegueixin projectar un nou futur amb garanties i esdevinguin dones empoderades i autònomes.

El nostre model d'acompanyament és integral i de llarga durada. Integral, perquè garantim la cobertura de necessitats bàsiques i posem el focus en els aspectes clau en la vida d'una persona: l'estabilitat emocional, els vincles i la capacitació personal i professional. De llarga durada perquè entenem que els processos d'emancipació necessiten temps per poder assolir-se amb èxit.

2- Definicions

2.1.- Definicions generals

Infant, adolescent i jove: S'entén per infant i adolescent tot aquell ser humà des de el seu naixement fins els 18 anys d'edat (definició de la Convenció sobre els drets dels Infants).* Des de la fundació incloem dins d'aquesta categoria les persones fins a 21 anys.

Violència cap a la infància i l'adolescència: La Fundació Maria Raventós pren com a definició de **violència** la de la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència (Lopivi) que entén violència com a: Tota acció, omissió o tracte negligent que priva a les persones menors d'edat dels seus drets i benestars, que amenaça o interfereix el seu desenvolupament físic, psíquic o social, independentment de la forma i mitjà de comissió, inclosa la realitzada a través de les tecnologies de la informació i la comunicació, especialment la violència digital. En qualsevol cas, s'entendrà per violència el maltractament físic, psicològic o emocional, el càstig físic, humiliant o denigrant, el tracte negligent, les amenaces, injúries i calumnies, la explotació, incloent la violència sexual, la corrupció, la pornografia infantil, la prostitució, l'assetjament escolar, l'assetjament sexual, l'assetjament digital, la violència de gènere, la mutilació genital, la trata de persones humanes amb qualsevol finalitat, els matrimonis forçats, el matrimoni infantil, l'accés no sol·licitat a pornografia, l'extorsió sexual, la difusió pública de dades privades, així com la presencia de qualsevol comportament violent en l'àmbit familiar.

2.2.- Tipologies de maltractament

Negligència o abandonament. Es produeix quan les necessitats bàsiques de l'infant o l'adolescent no són ateses, de manera temporal o permanent, per cap dels membres del grup on conviu: no hi ha cura de la seva alimentació, de la seva roba d'abric, del seu seguiment o tractament mèdic. No té horaris ni ritmes, es passa hores sense atenció protectora o educativa, se l'exposa a situacions que posen en perill la seva integritat física i psicològica. La negligència també inclou l'absentisme escolar, que consisteix en la manca d'assistència total o sovintejada a l'escola.

Maltractament físic. Ús de la força que danya, fereix o que pot causar la mort de l'infant o adolescent.

Maltractament psíquic o emocional. Es manifesta en les situacions en què hi ha fredor en la relació, no hi ha estimulació afectiva, no hi ha estimulació cognitiva, no hi ha afecte, hi ha pressió o atemoriment. Pot ser actiu o per manca d'un context afectiu.

Abús/sotmetiment sexual. S'obliga l'infant o adolescent, se l'indueix o es tolera, habitualment o conjunturalment, a satisfer el desig sexual d'una altra persona. També inclou l'acceptació passiva d'aquest maltractament fet per una tercera persona.

Explotació sexual. S'indueix o s'obliga l'infant o adolescent al sotmetiment sexual com a mitjà d'explotació laboral. El sotmetiment sexual també pot ser indirecte, com és el cas del material d'explotació sexual infantil.

Explotació laboral o inducció a la mendicitat. S'utilitza l'infant o adolescent d'edat per a treballs on s'obtingui qualsevol tipus de guany. Pot anar des del treball amb duresa física fins a una utilització passiva.

Corrupció. Es promouen en els infants i adolescents pautes de conducta antisocial o de risc, particularment en les àrees de l'agressivitat, l'apropiació inadequada, la sexualitat, el tràfic o el consum de drogues.

Sotmetiment a drogues o fàrmacs. Se sotmet l'infant o adolescent a qualsevol tipus de drogues, sense necessitat mèdica, que l'incapacita per al desenvolupament de l'autonomia, la resistència o el control, o que perjudica la seva salut.

Maltractament prenatal. Manca de cura del propi cos, per acció o per omissió, o ingestió de drogues o substàncies psicotròpiques de la dona durant el procés de gestació que perjudiquen el fetus. També el pot produir indirectament el maltractador de la dona en procés de gestació.

Maltractament institucional. És causat per qualsevol actuació, procediment o mala aplicació de la legislació per part dels poders públics, institucions, entitats privades o derivada de l'actuació individual dels professionals.

2.3.- Altres definicions

La Fundació Maria Raventós pren com a definicions de protecció, bon tracte i entorn segur les que apareixen en la Llei Orgànica de Protecció integral a la Infància y la Adolescència davant la Violència.

Protecció als infants adolescents i joves: Es tracta de l'acció que es duu a terme per protegir un infant, adolescent o jove davant d' una situació de desprotecció que s'hagi identificat.

Bon tracte. Aquell que, respectant els drets fonamentals dels infants, adolescent i joves, promou activament els principis de respecte mutu, dignitat de l'ésser humà, convivència democràtica, resolució pacífica dels conflictes, dret a igual protecció de la llei, igualtat d'oportunitats i prohibició de discriminació dels infants, adolescent i joves

Entorn segur. Aquell que respecti els drets de la infància i promogui un ambient protector físic, psicològic i social, incloent l'entorn digital.

Protecció infantil institucional: Inclou totes aquelles mesures que s'han de prendre per part d'una institució que treballa amb infants, adolescent i joves per a ajudar a reduir els riscos que poden generar situacions de desprotecció. Aquest conjunt d'accions pretén generar una cultura general de protecció dins de la institució.

3.- Declaració de compromís institucional

Des de la Fundació Maria Raventós on treballem amb infants, adolescents, joves i famílies en situació de vulnerabilitat, creiem i ens comprometem amb els drets dels infants i adolescents. Els infants i adolescents amb els quals treballem són persones subjectes de drets i per això les situem al centre de la nostra intervenció.

Entenem la violència com *qualsevol acció o omissió exercida per part de qualsevol persona, grup de persones o institució sobre un infant o adolescent, independentment de la forma en que es realitzi (inclosa la virtual), en qualsevol context i entorn, que suposa un atac i/o vulneració dels seus drets fonamentals. La violència es pot donar en diferents manifestacions: física, psicològica, sexual, emocional i institucional. Suposa un impacte negatiu en el creixement i el desenvolupament personal, menysté la dignitat i genera un patiment en els infants i adolescents a curt i/o a llarg termini.*

La Fundació Maria Raventós es compromet a treballar en la prevenció i protecció de la violència des de la construcció d'una cultura de bon tracte, on les relacions amb els infants , adolescents i joves promouen la seva dignitat i afavoreixen el seu ple desenvolupament i benestar en un entorn afectiu positiu i de cura.

La política de protecció i bon tracte en la infància, adolescència i joves de la nostra entitat està basada en els **següents principis:**

- Es protegeix i promou l'interès de l'infant i adolescent en totes les situacions i en qualsevol context.
- Tots els infants, adolescents i joves sense distinció de cap tipus tenen dret a rebre protecció contra tota forma de violència i que la seva dignitat sigui respectada.
- La protecció i el bon tracte als infants, adolescents i joves és una responsabilitat compartida entre el patronat, l'equip humà de la Fundació Maria Raventós (professionals, persones voluntàries i estudiants en pràctiques), les entitats i institucions amb les quals ens relacionem, els propis infants i adolescents i les seves famílies.

- Es promou una cultura de bon tracte i s'incideix i es treballa per proporcionar entorns segurs que permetin un desenvolupament positiu dels infants i adolescents.
- Qualsevol tipus de violència contra els infants i adolescents o entre ells mateixos constitueix una violació de drets. Per tant, mostrarem tolerància zero enfront aquestes situacions.
- La participació activa dels infants i adolescents en l'elaboració i desenvolupament d'aquesta política pretén posar el focus en la capacitació d'ells i elles mateixos com a subjectes de protecció i oferir-los una pràctica activa en la defensa dels seus drets.

Pel desenvolupament de la nostra tasca diària tenim com a referència la Convenció dels Drets dels Infants que esdevé el principal instrument de protecció de la infància i adolescència. Aquesta política de protecció a la infància impacta en tots els documents marc de la institució (missió, visió i valors, plans estratègics, PEC, RRI, etc.).

Els **objectius** de la nostra política de protecció a la infància i adolescència són:

- Analitzar tots els projectes, accions, mesures i comunicacions de la nostra entitat des d'una perspectiva de possibles riscos per a la infància i adolescència i desenvolupar mecanismes que els eliminin i que garanteixin la seva protecció.
- Desenvolupar accions de prevenció de tots els riscos per a la infància i adolescència tant formatives, com informatives i de mitigació.
- Garantir que tots els professionals, voluntaris i alumnat de pràctiques que participi en la nostra entitat estiguin formats en protecció a la infància.
- Detallar els procediments i protocols per detectar i en el cas que sigui necessari per a actuar davant possibles situacions de desprotecció a la infància.
- Disposar d'indicadors adequats per a donar seguiment als objectius marcats per la protecció a la infància.

La nostra Fundació, mitjançant aquesta mateixa Declaració (annex 1) plasma el seu compromís ètic i institucional amb el benestar de la infància i adolescència.

4.- Abast

La nostra política de protecció o bon tracte a la infància i adolescència esta creada per garantir la seguretat i protegir a tots els infants, adolescents i joves de la nostra entitat. Per tant, s'aplica a tots els professionals implicats que realitzen funcions en espais gestionats per la Fundació Maria Raventós, tant siguin activitats on s'interactua amb els infants, adolescents i joves o operacions amb la nostra entitat.

Per tant aquesta política s'aplicarà als següents protagonistes:

- Tot el personal de la Fundació Maria Raventós:
  - Personal de Direcció
  - Equips d'educadores i educadors socials
  - Personal qualificat, d'administració i serveis
- Personal associat:
  - Persones voluntàries, en pràctiques o becades
  - Persones consultores o investigadores
- Organitzacions amb relació formal amb la Fundació Maria Raventós
- Proveïdors directes
- Entitats col·laboradores

Altres persones compromeses amb la Fundació Maria Raventós que tinguin contacte directe i continuat amb els infants, adolescents i joves hauran d'estar d'acord i firmar el nostre compromís de conducta així com presentar el certificat negatiu de delictes sexuals.

5.- Codi de conducta

El codi de conducta (annex 2) de la Fundació Maria Raventós té com a objectiu proporcionar una guia precisa respecte a com han de procedir totes les persones adultes descrites en l'abast de la política (punt 4 del present document) en el tracte amb infants, joves i adolescents.

El codi de conducta és una eina annexa de la nostra Política de Protecció i Bon tracte a la infància i Adolescència i esdevé un document viu i revisable en qualsevol moment per part de l'equip de la Fundació i les famílies que acompanyem.

La nostra institució exigeix que qualsevol professional, o altres persones vinculades, com persones voluntàries i professionals en pràctiques, desenvolupin un comportament adequat de bon tracte amb els infants, adolescents i joves. Per a això, s' estableixen dos apartats de les normes de conducta, d'obligat coneixement i compliment.

6.- Anàlisi de riscos

L'anàlisi de riscos de desprotecció infantil suposa identificar aquells riscos potencials en cada àrea i servei de la nostra entitat per a conèixer-los, classificar-los i poder gestionar-los proposant estratègies i mesures per a la seva prevenció i mitigació, o procediments per a actuar quan aquests riscos potencials passin a ser riscos reals.

En l'Annex 3 d'aquesta política, es troba l'eina que utilitzem per a fer aquesta anàlisi de riscos, que es realitzarà a l'inici de qualsevol servei, i es revisarà com a mínim amb una periodicitat anual coincidint amb el moment que a nivell d'organització està establert fer d'anàlisi general de context que permet en cada àrea o servei establir el pla d'acció anual (annex 5).

El pla d'acció és un instrument operatiu que marca les accions que la nostra institució vol dur a terme en un període d'un any i 5 mesos (de setembre a desembre del següent any) per a la implementació de la nostra política de protecció i bon tracte i per a donar resposta als riscos identificats en l'anàlisi de riscos.

7.- Gestió del personal

Per la protecció a la infància i l'adolescència resulta fonamental en la gestió del personal, especialment, en aquelles entitats que treballem amb aquest col·lectiu. És imprescindible que les organitzacions disposem de polítiques i procediments establerts per a garantir la seguretat i el benestar d'aquells infants i adolescents que estan sota la nostra cura i supervisió.

En el nostre cas concret, a la Fundació Maria Raventós, tenim instaurats una sèrie de mecanismes i protocols que tenen com a fi protegir la infància i adolescència, i que estan lligats a una correcta gestió del personal. En aquest sentit:

- Realitzem verificacions d'antecedents de delictes sexuals i referents per a totes les persones empleades, voluntàries i en pràctiques, que formen la plantilla de la Fundació. Inclòs aquell personal que, per les funcions a exercir, no tingui una atenció directa o contacte directe amb infants i adolescents. Sempre es té en compte el grau de relació que el personal manté amb aquest col·lectiu, però s'aplica a la totalitat de la plantilla, sense exempcions.
- Tenim establert un canal de comunicació i de denúncia per informar de qualsevol abús o negligència, i amb el que es pretén salvaguardar el benestar d'infants i adolescents. La adreça electrònica a la que s'han de dirigir en aquests casos es: fmr@fmraventos.org
- Disposem d'eines que promouen i fomenten el correcte comportament que ha de dur-se a terme en les interaccions amb aquest col·lectiu. Aquesta política es veu reflectida en documents com el Reglament de Règim Intern, el manual de bones pràctiques, el codi de conducta, els informes de protecció de dades i de confidencialitat, entre altres.
- Tenim designada a una persona Delegada de Protecció a la infància i adolescència que respon sobre les qüestions relatives a les possibles denúncies o negligències manifestades, així com de una Comissió de Protecció a la infància i a l'adolescència (veure punt 8).
- Fomentem una cultura de seguretat, integritat i protecció dels infants i adolescents en tota la nostra entitat, a través de formacions externes i internes, relatives a la protecció d'infants i adolescents.
- Treballem activament per estar actualitzats respecte de les possibles modificacions legals que puguin anar sorgint.

En aquest sentit, el personal de l'entitat, ha de complir amb el que s'estableix en la política de protecció i bon tracte, així com en els seus documents annexos (codi de conducta, protocol d'actuació, declaració de compromís institucional, etc.). Per aquest motiu, tot el personal de l'entitat (personal contractat, en pràctiques i voluntariat) haurà de conèixer la política de protecció i bon tracte i el codi de conducta i adherir-se a ell a través de la signatura de la carta d'adhesió (annex 5).

La vulneració del codi de conducta pot suposar una sanció o mesura de millora, excepte en aquells casos que aquesta vulneració suposi o pugui suposar la comissió d'un delicte. En aquests casos la institució comunicarà el fet a les autoritats pertinents, tal com especifica el nostre protocol intern d'actuació (annex 6).

8.- Resposta davant casos de violència i/o desprotecció

Des de la Fundació Maria Raventós apuntem el nostre Compromís amb la perspectiva de drets dels infants, adolescents i joves als quals atenem i és per això que es vol donar resposta a qualsevol consulta o sospita de situació de desprotecció que ens arribi dins l'organització per qualsevol canal o persona.

En aquest capítol descriurem els agents i canals disponibles per a posar aquestes alertes, així com els passos posteriors que les responsables faran per a la resposta a aquests avisos.

Totes les persones incloses en l'abast d'aquesta política (veure punt 4 del present document), tenen la responsabilitat i obligació d'informar i actuar si tenen la certesa o sospita que un infant, adolescent o jove està patint un dany o es troba en risc de patir-lo. Així mateix si hi ha cap sospita d'un comportament que contradigui aquesta política de protecció i bon tracte o el nostre codi de conducta.

A la Fundació Maria Raventós disposem d'una Comissió de Protecció a la infància així com d'una delegada de protecció, responsable d'atendre les queixes, sospites o dubtes que puguin sorgir. La Comissió de Protecció és la qui vetlla per al manteniment d'aquesta política i l'execució de tots els seus acords, així mateix s'ha d'ocupar d'assignar el relleu en cas que la delegada de protecció finalitzi la seva tasca.

Els canals per a la comunicació i la denúncia són principalment dos: el correu electrònic corporatiu –des del professional que fa la detecció i dona l'alerta a la delegada de protecció- i la bústia física que permet l'anonimat de la persona que la realitza. Aquesta es fa a través d'un formulari que recull les informacions principals per a poder investigar entorn la denúncia.

La socialització de l'existència d'aquest canal de denúncia es farà de dues maneres, en un correu informatiu a tot l'equip professional de la Fundació Maria Raventós i amb una explicació breu en una sessió formativa on es presentarà també tota la política de protecció.

Les notificacions d'aquestes situacions es faran seguint el següent procediment:

1) Enviament d'un correu electrònic a la delegada de protecció de la Fundació anunciant que existeix un dubte d'una situació de vulnerabilitat de drets per part d'una persona adulta o menor d'edat amb prioritat alta. O bé comunicació de la situació a través d'una bústia física.
2) La delegada de protecció de la Fundació ha de donar resposta en el termini màxim de 72 hores –o bé en format de correu electrònic o bé en resposta amb document físic a la mateixa bústia- i cas que sàpiga qui l'ha feta, farà una proposta de trobada/reunió amb el/la professional que ha realitzat la comunicació per tal de clarificar i conèixer bé els fets.
3) La delegada de protecció, conjuntament amb la direcció de la Fundació faran una proposta d'intervenció en funció de la gravetat del cas que pot passar per diversos passos en funció a la gravetat:
   - Comunicació immediata als cossos de seguretat i/o equips d'urgències de la DGAIA (Direcció General d'Atenció a la Infància) en els casos de major gravetat i urgència.
   - L'exploració més a fons i consulta als equips especialitzats d'infància i/o d'altres experts per part de les professionals de protecció de la Fundació.
   - La incorporació de les professionals de referència de la Fundació per una exploració a mig termini més detallada del cas.

S'actuarà per tal d'eliminar el risc i/o bé fer les accions necessàries per a la reparació del dany causat. Es tancarà la incidència en acord conjunt entre la delegada de protecció i la direcció general.

Des del primer moment en que s'activi aquest circuit d'alerta, es registraran els passos realitzats en un document d'incidència vinculat a aquesta política de protecció. Aquesta informació serà emmagatzemada de forma adequada i només hi tindran accés les persones designades com a responsables de la gestió dels casos. Cal apuntar que l'activació d'aquest circuit de protecció es farà quan les professionals que treballen directament amb el cas no estiguin podent donar resposta a la situació a través dels mecanismes habituals i dels professionals referents de la família.

Ningú es veurà perjudicat respecte a la seva relació contractual amb la Fundació Maria Raventós per haver notificat preocupacions, sospites o incidents, tret que la deguda recerca demostri que va existir mala fe en la notificació. Al mateix temps, si una persona decideix conscientment no informar sobre una preocupació, sospita o incident, pot ser objecte de mesures disciplinàries.

Les preocupacions, sospites i incidents poden ser de tipologia diversa:

a) Observació directa d'un cas de violència cap a un infant, adolescent o jove.
b) Revelació o indicació, per part de tercers, d'un cas de violència potencial cap a un infant, adolescent o jove dins o fora la institució.
c) Incompliment de la present política de protecció i bon tracte o dels seus procediments associats per part d'alguna persona inclosa en l'abast d'aquesta política.
d) Coneixement de procediments legals/judicials relacionats amb violència contra els infants, adolescents i joves que hagin estat aplicats a alguna persona inclosa en l'abast d'aquesta política.

9.- Difusió

Des de la fundació Maria Raventós es treballarà en la difusió de la política de protecció i bon tracte entre tots els nostres grups d'interès (comunitat educativa, empreses col·laboradores, autoritats locals, persones ateses, i especialment, els mateixos infants, adolescents i joves i les seves famílies.

Alhora cal propiciar el coneixement sobre la política de protecció a la infància i adolescència entre el personal de la institució, tant l'actual com les persones de nou ingrés.

Per a arribar al nivell més gran de socialització possible, posarem a la disposició d'aquesta política els diferents canals i eines de comunicació dels quals disposa la nostra entitat, i dirigirem els esforços tant a la comunicació interna com l'externa.

A nivell extern

- Espai propi en la pàgina web institucional.
- Notícia anunciant la política en la pàgina web.
- Publicacions en xarxes socials institucionals.

A nivell intern

- Document imprès a lliurar a les noves incorporacions.
- Enviament de la política per correu electrònic a tot el personal de la institució.
- Reunió informativa i presentació de la política a tot el personal de la institució per part del comitè de protecció a la infància i adolescència.

10.- Revisió i seguiment

La nostra entitat disposa d'eines que serveixen per al seguiment i l'avaluació de les accions plantejades per a la protecció i bon tracte a la infància i adolescència. Aquestes ens proporcionen la informació necessària per a poder analitzar anualment si els resultats obtinguts han estat els esperats; així com per a avaluar l'eficàcia de les accions realitzades i recollir retroalimentació de les parts involucrades. D'aquest forma, anualment podrem valorar com estem en relació amb la protecció i bon tracte a la infància i adolescència, i crear les accions necessàries per a corregir les possibles desviacions detectades i incorporar les millores que considerem oportunes, tant per a donar resposta a noves necessitats com per a millorar processos o procediments ja existents.

En aquest sentit, entenem que el treball de protecció i bon tracte a la infància i adolescència és un procés que està afectat per canvis externs i interns a l'organització. És per aquest motiu que mínim cada quatre anys, o bé quan esdeveniments particulars o la redefinició del pla estratègic de la nostra entitat, facin necessària aquesta revisió, procedirem a realitzar un procés de revisió i millora de la nostra política de protecció i bon tracte.

Aquest procés és estratègic i haurà de comptar amb la participació dels diferents agents de la nostra entitat, per aportar aquells elements de la política que s'hagin d'incorporar, revisar o millorar. A més, anualment donarem seguiment a l'execució de les accions planificades en el nostre pla d'acció, a través de l'eina del pla d'acció (annex 4) i realitzarem una autoavaluació institucional en relació a la definició i implementació de la nostra política de protecció i bon tracte (annex 7).

11.- Annexos

Annex 1: Declaració de compromís institucional

Annex 2: Codi de conducta institucional

Annex 3: Mapa de riscos

Annex 4: Pla d'acció anual

Annex 5: Carta d'adhesió

Annex 6: Protocol intern d'actuació

Annex 7: Autoavaluació institucional

Annex 8: Formulari denúncia

Signatura del responsable legal de l'entitat:

Barcelona, setembre de 2023

Marta Bàrbara

Directora General

POLÍTICA DE PROTECCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

DECLARACIÓ DE COMPROMÍS

Des de la Fundació Maria Raventós on treballem amb infants i famílies en situació de vulnerabilitat, creiem i ens comprometem amb els drets dels infants i adolescents. Els infants i adolescents amb els quals treballem són persones subjectes de drets i per això les situem al centre de la nostra intervenció.

Entenem la violència com *qualsevol acció o omissió exercida per part de qualsevol persona, grup de persones o institució sobre un infant o adolescent, independentment de la forma en que es realitzi (inclosa la virtual), en qualsevol context i entorn, que suposa un atac i/o vulneració dels seus drets fonamentals. La violència es pot donar en diferents manifestacions: física, psicològica, sexual, emocional i institucional. Suposa un impacte negatiu en el creixement i el desenvolupament personal, menysté la dignitat i genera un patiment en els infants i adolescents a curt i/o a llarg termini.*

La Fundació Maria Raventós es compromet a treballar en la prevenció i protecció de la violència des de la construcció d'una cultura de bon tracte, on les relacions amb els infants i adolescents promouen la seva dignitat i afavoreixen el seu ple desenvolupament i benestar en un entorn afectiu positiu i de cura.

La política de protecció i bon tracte a la infància i adolescència de la nostra entitat està basada en els **següents principis:**

- Es protegeix i promou l'interès de l'infant i adolescent en totes les situacions i en qualsevol context.
- Tots els infants i adolescents sense distinció de cap tipus tenen dret a rebre protecció contra tota forma de violència i que la seva dignitat sigui respectada.
- La protecció i el bon tracte als infants i adolescents és una responsabilitat compartida entre el patronat, l'equip humà de la Fundació Maria Raventós (professionals, voluntaris i estudiants en pràctiques), les entitats i institucions amb les quals ens relacionem, els propis infants i adolescents i les seves famílies.
- Es promou una cultura de bon tracte i s'incideix i es treballa per proporcionar entorns segurs que permetin un desenvolupament positiu dels infants i adolescents.
- Qualsevol tipus de violència contra els infants i adolescents o entre ells mateixos constitueix una violació de drets. Per tant, mostrarem tolerància zero enfront aquestes situacions.
- La participació activa dels infants i adolescents en l'elaboració i desenvolupament d'aquesta política pretén posar el focus en la capacitació d'ells i elles mateixos com a subjectes de protecció i oferir-los una pràctica activa en la defensa dels seus drets.

Pel desenvolupament de la nostra tasca diària tenim com a referència la Convenció dels Drets dels Infants que esdevé el principal instrument de protecció de la infància i adolescència. Aquesta política de protecció a la infància impacta en tots els documents marc de la institució (missió, visió i valors, plans estratègics, PEC, RRI, etc.).

Els **objectius** de la nostra política de protecció a la infància i adolescència són:

- Analitzar tots els projectes, accions, mesures i comunicacions de la nostra entitat des d'una perspectiva de possibles riscos per a la infància i adolescència i desenvolupar mecanismes que els eliminin i que garanteixin la seva protecció.
- Desenvolupar accions de prevenció de tots els riscos per a la infància i adolescència tant formatives, com informatives i de mitigació.
- Garantir que tots els professionals, voluntaris i alumnat de pràctiques que participi en la nostra entitat estiguin formats en protecció a la infància.
- Detallar els procediments i protocols per detectar i en el cas que sigui necessari per a actuar davant possibles situacions de desprotecció a la infància.
- Disposar d'indicadors adequats per a donar seguiment als objectius marcats per la protecció a la infància.

La nostra Fundació, mitjançant aquesta mateixa Declaració plasma el seu compromís ètic i institucional amb el benestar de la infància i adolescència.

Barcelona, gener de 2023

Annex 2: CODI DE CONDUCTA, Fundació Maria Raventós.

Aquest document és el codi de conducta de la Fundació Maria Raventós i té com a objectiu proporcionar una guia precisa respecte a com s'ha de procedir en qualsevol activitat relacionada amb l'entitat.

El codi de conducta és una eina annexa de la nostra Política de Protecció i Bon tracte a la infància i Adolescència i esdevé un document viu i revisable en qualsevol moment per part de l'equip de la Fundació i les famílies que acompanyem.

La nostra institució exigeix que qualsevol professional, o altres persones vinculades, com persones voluntàries i professionals en pràctiques, desenvolupin un comportament adequat de bon tracte amb els infants, adolescents i joves. Per a això, s' estableixen els següents dos apartats de les normes de conducta, d' obligat coneixement i compliment.

Totes les persones incloses en l'abast de la política de protecció i Bon Tracte de la Fundació Maria Raventós que realitzin una tasca amb els infants, adolescents i joves han de:

1. Llegir, conèixer i assegurar-se d'haver comprès la política de protecció i bon tracte a la infància, adolescència i joventut de la nostra entitat, els seus instruments d'aplicació i les seves diferents implicacions per al seu treball quotidià.

2. Concebre els infants, adolescents i joves com a subjectes de drets, tractant-los amb respecte, amb independència del seu sexe, orientació sexual, cultura, origen ètnic, religió, idioma, opinió política, diversitat funcional o estatus econòmic.

3. Donar valor a la diversitat com un element enriquidor dels projectes que es desenvolupen.

4. Ser referents educatius coherents des d'un tracte afectiu, coherent, respectuós i protector.

5. Proporcionar un ambient inclusiu, enriquidor i segur, que fomenti el diàleg sobre els drets, inquietuds i preocupacions dels infants, adolescents i joves.

6. Facilitar i dinamitzar la participació dels infants, adolescents i joves i establir temps perquè manifestin les seves opinions, inquietuds i propostes.

7. En el cas de sospita, detecció o havent rebut una informació sobre una vulneració dels Drets dels Infants ha seguir els protocols establerts per la nostra entitat o l'administració pública pertinent.

8. Mantenir-se actiu en les responsabilitats que corresponen pel lloc de treball i amb actitud proactiva davant els reptes que puguin sorgir, especialment pel que fa a la protecció i bon tracte a la infància i adolescència.

9. Respectar l'espai interpersonal dels infants, adolescents i joves i el seu dret a la intimitat essent sempre molt curosos amb els espais propis i tancats

10. Fomentar la resolució creativa i pacífica dels conflictes tenint en compte la individualitat i característiques de cadascú

11. Garantir la privacitat, confidencialitat i dret a les dades personals dels infants, adolescents i joves, posant especial atenció en les imatges que es comparteixen a les xarxes socials de l'entitat

12. Comunicar els horaris i espais de treball on hi participen infants, adolescents, joves i educadores per al seguiment individualitzat (tutories) i explicitar la possibilitat d'acabar-lo en qualsevol moment.

13. Realitzar formacions contínues i especialitzades d'acord amb les necessitats de la pròpia pràctica professional

14. Promocionar i exemplificar uns hàbits de vida saludables tant a nivell físic, com psicològic i emocional.

Totes les persones incloses en l'abast de la política de protecció i Bon Tracte de la Fundació Maria Raventós no han de:

1. Discriminar cap infant, adolescent o jove per raons d'identitat, gènere, ètnia, origen, religió, orientació sexual, ni per cap altre motiu.

2. Incitar a l'odi o a qualsevol altra forma de discriminació o realitzar qualsevol comentari humiliant, de mofa, xantatges i/o proferir algun tipus d'insult o amenaça en privat o davant un grup.

3. Compartir dades concretes de caràcter personal dels infants, adolescents i joves, com són: números de telèfon, adreça postal o qualsevol xarxa social.

4. Mantenir qualsevol tipus de relació sentimental, virtual i/o sexual amb algun infant, adolescent o jove.

5. Acceptar, incentivar i/o tolerar comportaments violents entre infants, adolescents i joves i dinàmiques basades en el desequilibri de poder físic, psicològic i/o emocional.

6. Realitzar comportaments que intencionalment o no, tinguin com a resultat avergonyir, humiliar, menysprear o degradar als infants, adolescents o joves. Així com, imposar qualsevol tipus de càstig violent o utilitzar vocabulari inadequat en la seva presència.

7. Quedar en solitari amb infants o adolescents als quals atenem o als quals vàrem atendre en el passat sense posar els mecanismes de protecció establerts en el mapa de riscos.

8. Realitzar qualsevol comentari a través de xarxes socials que pugui esdevenir inapropiat.

9. Permetre, promoure o facilitar el consum de substàncies estupefaents.

10. Maltractar físicament, sexual o psicològica a cap infant, adolescent i/o jove.

Barcelona, juny de 2023

Marta Bàrbara

Directora General